

买家服务协议

欢迎您与粮巴巴平台（系指上海慧耀信息科技有限公司）共同签署本《粮巴巴平台买家服务协议》协议（下称“本协议”或“协议”），本协议阐述之条款和条件适用于您使用粮巴巴基于互联网，包含粮巴巴PC端、客户端、公众号等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务。

一、服务协议

1.1 本协议内容包括协议正文及所有粮巴巴已经发布或将来可能发布并采取合理途径通知的各类规则。所有规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

1.2 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册流程即表示您已充分阅读、理解并同意接受本协议的条款和条件，并承诺按照条款的约定及平台的程序设置等享受权利、履行义务。如您对协议有任何疑问，可拨打粮巴巴客服电话：400-777-8928 向粮巴巴客服咨询。

1.3 粮巴巴平台有权根据业务需要酌情修订“协议”，并以公告的形式进行更新，不再单独通知您。经修订的“协议”一经在网站公布，即产生效力。如您不同意相关修订，请立即停止使用“服务”，并于“协议”修改公布之日起7个工作日内以书面的形式按平台公布的联系方式提出异议。如您继续使用“服务”，则将视为您已接受经修订的“协议”，当您与平台发生争议时，应以最新的“协议”为准。

二、账户注册与使用

1. 入驻资格

您确认，在您完成注册认证流程或以粮巴巴平台允许的其他方式实际使用服务时，您应当是具备中华人民共和国法律规定的完全民事行为能力与所从事的民事行为相适应的行为能力的自然人、法人或其他组织。若您不具备前述主体资格，请勿使用服务，否则您及您的监护人应承担因此而导致的一切后果，且粮巴巴平台有权注销（永久冻结）您的账户，并向您及您的监护人索偿。如您是一家公司或其他法律主体在平台登记，则您须声明和保证，您已授权相应的自然人在平台上进行本平台业务范围内的操作，该自然人在平台上所形成的一切法律后果及责任均由您承担。

2. 账户注册

2.1 在您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册认证流程后，您即受本协议的约束。您可以使用您注册的手机号码或者粮巴巴允许的其它方式作为登录方式进入粮巴巴平台。

2.2 在完成注册认证流程时，您应当按照法律法规要求，按相应页面的提示，准确提供并及时更新您的资料，以使之真实、及时、完整、有效和准确。如平台有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，粮巴巴平台有权向您发出询问或要求改正的通知，并有权直接做出删除相应资料的处理，直至中止、终止对您提供部分或全部的平台服务(含平台合作方的服务)，粮巴巴平台对此不承担任何责任，您将承担因此产生的任何直接损失、间接损失及不利后果。

3. 实名认证

为使您更好地使用粮巴巴平台的各项服务，保障您的账户安全，粮巴巴要求您按国家法律法规的规定完成实名认证，企业需要上传企业营业执照和开票资料，企业买家必填项：企业名称，企业地址，统一社会信用代码，法人姓名及法人身份证号码，指定联系人姓名及身份证号码，指定联系人手机号；个人买家必填项：个人买家名称和身份证号码。

4. 账户安全

4.1 您的账户应由您自行设置并保管，粮巴巴任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户。账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，粮巴巴平台并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

4.2 除粮巴巴存在过错外，您应对您账户下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布报价、采购产品、订购服务及披露信息等）负责。

4.3 如发现任何未经授权使用您账户登录粮巴巴或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知粮巴巴平台。您理解粮巴巴平台对您的请求采取行动需要合理时间且不保证所采取的保护措施能够避免或阻止损失的扩大，平台对在采取行动前已经产生的后果(包括但不限于您的任何损失)不承担任何责任。除非有法律规定或司法裁定，且征得平台的同意，否则您的登录账户、密码以及资金账户登录信息不得以任何方式转让、赠与或继承(与账户相关的财产权益除外)。

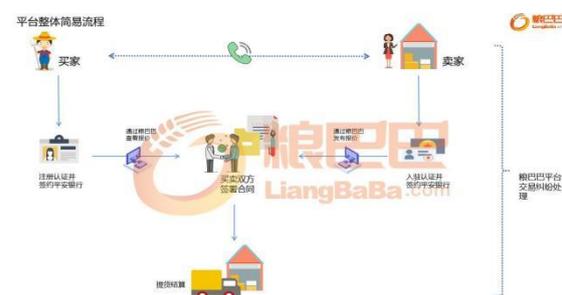
4.4 您承诺不以任何违法违规或违反粮巴巴平台协议的方式使用您的平台账户。并且，您承诺将不会利用您的账户进行如下行为，否则，粮巴巴平台有权完全中止或终止向您提供服务、限制您使用粮巴巴平台所提供服务的部分或全部功能，且无须就前述终止或限制服务导致您遭受的任何损失承担赔偿责任：

- (一) 提交、发布违法或虚假信息，盗用他人头像或资料，冒充、利用他人名义或身份的；
- (二) 利用技术手段建立批量或虚假账户的；
- (三) 出租、出借、售卖、赠与或以其他方式转让您的粮巴巴平台账户的；
- (四) 利用粮巴巴平台账户从事任何违法犯罪活动的。
- (五) 利用粮巴巴平台账户进行任何损害粮巴巴平台合法权益的行为的。

三、服务及交易流程

1.您有权在粮巴巴平台上享受产品及/或服务的询价、采购、行情资讯、金融白条、物流找车、交易争议处理等服务。粮巴巴提供的服务内容众多，具体您可登录粮巴巴官网及公众号浏览。

2.买家交易流程：



2.1 买家注册认证审核通过后，方可查看平台报价大厅，需要签约平安银行，方可进行下单。

2.2 买家下单后，需等待卖家端确认合同，待卖家确认合同后即双方合同签约成功。买家需要在 1 小时内支付合同约定的保证金（平台不支持代替打款情况）。买家下单时有异议的，可与卖家自行协商，如协商不成，需要平台介入处理的，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》

2.3 买家在提货时，需提前一天向卖家端报备提货计划，以便卖家端提前备款和准备合同等事宜。

2.4 买家申请提货时，待卖家端确认提货后，即可在平台上添加车辆信息，根据合同签约情况支付货款。

2.5 买家需要在合同期内，执行完合同内所有货物，因买家个人因素导致未在合同期内执行完毕，可提前三天与卖家沟通，由卖家采取相应措施，一切解释权归卖家和平台所有。买家有异议的，可与卖家自行协商，如协商不成，需要平台介入处理的，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》。

2.6 买家收到货物后，待平台出库结算数字出来，可核实磅单是否一致，确认结算。

2.7 需要开发票的企业买家，可提供发票类型，邮寄发票的地址，联系人和联系方式给卖家。卖家按照买家需求开具发票并进行邮寄。

2.8 买家可委托粮巴巴平台提供订单代操作服务。粮巴巴平台按买家的委托指令和通知要求，使用平台方账号代买家进行采购合同签约、提货管理、出库结算、合同结算以及订单取消等操作。您知晓并确认，使用订单代操作服务时，因您的平台账户余额不足导致平台方无法及时提供订单代操作服务的，则相应的责任和后果由您自行承担。

3.交易

您充分了解并同意，粮巴巴平台是一个商业交易平台，而非非面向消费者的消费购买市场，故您的询价、交易行为应当基于真实的贸易需求，不得存在对产品及/或服务实施恶意询价、采购、恶意维权等扰乱粮巴巴平台正常交易秩序的行为。基于维护粮巴巴平台交易秩序及交易安全的需要，粮巴巴发现上述情形时可主动执行关闭相关交易订单等操作。

4.交易争议处理

4.1 您可通过粮巴巴平台所支持的交易方式与平台其他用户达成交易，并遵守相应交易与支付规则。

4.2 您在粮巴巴平台交易过程中与平台其他用户发生争议的，任何一方均有权选择以下途径解决：

- (一) 与争议相对方自主协商；
- (二) 适用《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》；

- (三) 向有关行政部门投诉;
- (四) 根据与争议相对方达成的仲裁协议(如有) 提请仲裁机构仲裁;
- (五) 向人民法院提起诉讼。

四、责任限制

1.粮巴巴平台依照法律规定履行基础保障义务,但对于下述不可抗力或其他第三人因素原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形,粮巴巴并不承担相应的违约责任:

- (一) 因突发公共安全事件、自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素;
- (二) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素;
- (三) 在粮巴巴已尽善意管理的情况下,因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

2.粮巴巴仅向您提供本协议约定之服务,您了解粮巴巴平台上的信息是平台其他用户自行发布,且可能存在风险和瑕疵。粮巴巴将通过依照法律规定建立相关检查监控制度尽可能保障您在粮巴巴平台的合法权益及良好体验,但对服务不作任何明示或暗示的保证,包括但不限于粮巴巴平台服务的适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途。同时,粮巴巴平台也不对服务所涉及的技术及信息的有效性、准确性、正确性、安全性、可靠性、质量、稳定、完整和及时性作出任何承诺和保证。粮巴巴仅就本协议约定之服务向您承担责任,且所承担的赔偿责任应以具体服务所收取的服务费的一(1)倍为限。

3.您理解并同意,您与平台其他用户交易出现纠纷时,粮巴巴平台可以根据交易双方提交的相关证据材料进行鉴别和认定,粮巴巴平台对据此作出的交易纠纷处理结果无法保证符合用户的期望,也不对依据本规则做出的纠纷处理结果承担任何责任。

五、买家信息的保护及授权

1.粮巴巴非常重视买家个人信息(即能够独立或与其他信息结合后识别买家身份的信息)的保护,在您使用粮巴巴提供的服务时,您同意在粮巴巴平台上公布的隐私政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息,以帮助您更好地保护您的隐私权。

2.对于您提供及在使用粮巴巴服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息,均不会因您的上传、发布等行为发生知识产权、肖像权等权利的转移。除非粮巴巴另行明确说明,在法律允许的范围和法律规定的保护期限内,您免费授予粮巴巴获得非排他的、无地域限制的许可使用(包括存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品,并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内等)权利及可再授权给其他第三方使用的权利,以及可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。

3.您理解并同意,您停止使用粮巴巴提供的服务或者注销平台账户的,粮巴巴没有义务向您提供任何信息或者数据。

六、买家的违约及处理

1.违约认定

发生如下情形之一的,视为您违约:

- (一) 使用粮巴巴平台服务时违反有关法律法规规定的;
- (二) 违反本协议或本协议补充协议约定的。

为适应电子商务发展和满足海量买家对高效优质服务的需求,您理解并同意粮巴巴平台约定违约认定的程序和标准。如:粮巴巴可依据您的交易数据与海量交易数据的关系来认定您是否构成违约;您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释,否则将被认定为违约。

2.违约处理措施

2.1 您在粮巴巴平台上发布的信息构成违约的,粮巴巴可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理。

2.2 您在粮巴巴平台上实施的行为,或虽未在粮巴巴平台上实施但对粮巴巴平台产生影响的行为构成违约的,粮巴巴可依据相应规则对您限制参加营销活动、中止向您提供部分或全部服务、划扣保证金等处理措施。如您的行为构成根本违约的,粮巴巴可关闭您的账户,终止向您提供服务。

2.3 粮巴巴可对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在粮巴巴平台上予以公示。

3. 赔偿责任

3.1 如您的行为使粮巴巴平台遭受损失，您应根据本协议履行赔偿责任，您需赔偿粮巴巴平台的损失（如有）包括：

（一）支付的合理律师费、诉讼费、消除影响所支出的必要费用；

（二）因行政处罚、司法裁判、法定标准范围内的调解等对外支出的罚款、保证金或赔偿金；

（三）商誉损失、合理预期利益损失（如会员的流失、支出减少、消费频次降低及店铺经营者收入减少等），具体金额可以第三方独立合理分析、粮巴巴根据大数据合理分析及其他计算收益、损失的合理方法所得出的相关估算标准作为计算依据；

（四）因此遭受的其他损失。

3.2 如您的行为使粮巴巴遭受第三人主张权利，粮巴巴可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

3.3 如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定，您授权并同意粮巴巴平台出于保护社会公共利益或保护其他买家合法权益目的，可在您账户中划扣相应款项进行支付。如您的余额或保证金不足以支付相应款项的，您同意委托粮巴巴使用自有资金代您支付上述款项（但粮巴巴并无此义务），您应当返还该部分费用并赔偿因此造成粮巴巴的全部损失。

3.4 粮巴巴因故意或重大过失违约导致您利益受损的，粮巴巴将以您的直接实际损失为计算依据向您履行赔偿责任。

4 特别约定

4.1 如您向粮巴巴平台员工提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，粮巴巴可按照粮巴巴平台内部管理规则进行相应处理，并经提前通知后终止与您的所有合作并向您收取保证金及/或赔偿金，该笔金额以粮巴巴因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

4.2 如您因严重违约导致粮巴巴终止本协议时，出于维护平台秩序及保护其他买家合法权益的目的，粮巴巴平台可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议约定的有效方式通知您。

七、协议的变更

1. 粮巴巴可根据国家法律法规变化及维护市场秩序、保护买家合法权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以本协议约定的有效通知方式通知您。

2. 如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系粮巴巴反馈意见。如反馈意见得以采纳，粮巴巴将酌情调整变更事项。如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用粮巴巴服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用粮巴巴服务，则视为您同意已生效的变更事项。

八、有效通知

1. 有效联系方式

您在注册成为粮巴巴买家，并接受粮巴巴服务时，您应该向粮巴巴提供真实有效的联系方式（包括联系电话、联系地址、微信等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被有效联系的状态。

粮巴巴将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

2. 通知的送达

2.1 粮巴巴通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在粮巴巴平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信、账户上的系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

2.2 对于在粮巴巴平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码为您在粮巴巴平台注册、更新时提供的手机号码，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或未及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

九、协议终止

1.协议终止的情形

1.1 您有权通过以下任一方式终止本协议：

- （一）在满足粮巴巴平台要求的账户注销条件时您通过联系平台客服注销您的账户的；
- （二）变更事项生效前您停止使用粮巴巴服务并明示不愿接受变更事项的；
- （三）您明示不愿继续使用粮巴巴服务，且符合粮巴巴平台要求的终止条件的。

1.2 出现以下情况时，粮巴巴可以本协议约定的有效方式通知您终止本协议：

- （一）您的实名认证身份无效、不再合法存续或无法有效核实；
- （二）您违反本协议约定，粮巴巴依据违约条款终止本协议的；
- （三）您盗用他人账户、发布违禁信息、欺诈、扰乱市场秩序、采取不正当手段牟利等行为，粮巴巴平台对您的账户予以关闭的；
- （四）除上述情形外，因您多次违反粮巴巴平台相关规定且情节严重，粮巴巴平台对您的账户予以关闭的；
- （五）您的账户被粮巴巴依据本协议回收的；
- （六）您在粮巴巴平台有欺诈、发布、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；
- （七）粮巴巴基于合理理由相信您的行为可能会使您、粮巴巴其他买家等相关方发生严重损害或产生法律责任；
- （八）其它应当终止服务的情况。

2.协议终止后的处理

2.1 本协议终止后，除法律有明确规定外，粮巴巴无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

2.2 本协议终止后，粮巴巴仍享有下列权利：

- （一）继续保存您留存于粮巴巴平台的各类信息；
- （二）对于您过往的违约行为，粮巴巴仍可依据本协议向您追究违约责任。

2.3 本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，粮巴巴可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该笔交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该笔交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

十、链接

粮巴巴平台或第三者均可提供与其他网网站或资源的链接。由于粮巴巴并不控制该等网站和资源，您理解并同意，粮巴巴并不对该等外在网站或资源的可用性负责，且不认可该等网站或资源上或可从该等网站或资源获取的任何内容、宣传、产品、服务或其他资源，也不对其等负责或承担任何责任。您进一步理解和同意，对于任何因使用或信赖从此类网站或资源上获取的此类内容、宣传、产品、服务或其他资源而造成（或声称造成）的任何直接或间接损失，除非法律明确规定应由粮巴巴承担责任情形外，粮巴巴均不承担责任。

十一、法律适用、管辖及其他

1.本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如无相关法律规定的，则应参照商业惯例和（或）行业惯例。

2.您与粮巴巴仅为独立订约人关系。本协议无意结成或创设任何代理、合伙、合营、雇佣与被雇佣或特性授权与被授权关系。

3.除双方另有约定外，您同意粮巴巴因经营业务需要有权将本协议项下的权利义务就部分或全部进行转让，并采取合理途径提前通过法定程序以本协议约定的有效方式通知您。

4.因本协议或粮巴巴服务所引起或与其有关的任何争议，由粮巴巴与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向平台方住所地（上海市浦东新区航鹤路 2268 号）有管辖权的人民法院提起诉讼。

5.倘若本协议任何条款被裁定为无效或不可强制执行，该项协议应被撤销，而其余协议应予遵守和执行。协议标题仅为方便参阅而设，并不以任何方式界定、限制、解释或描述该协议的范围或限度。粮巴巴未就您或其他人士的某项违约行为采取行动，并不表明粮巴巴撤回就任何继后或类似的违约事件采取行动的权利。